

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD DE USUARIOS WEB BYMOVIL

**THE BYMOVIL SPAIN, S.L.U** (en lo sucesivo “**BYMOVIL**”), cumple en el tratamiento de los datos de carácter personal con la legislación vigente en España y en la Unión Europea. Para ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado por XFERA.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable será la sociedad THE BYMOVIL SPAIN, S.L.U, con domicilio social en Polígono Industrial Mies de Molladar, Nave D9, CP 39311, Cartes (Cantabria), provista de CIF B-39688197, inscrita en el Registro Mercantil de Cantabria al tomo 949, folio 204, sección 8ª, hoja S-20298, con NIF: A-82528548.

Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos a través del correo electrónico [dpo@masmovil.com](mailto:dpo@masmovil.com).

### 2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?

#### **Finalidad 1. Proporcionarle información sobre nuestros servicios**

En aquellos casos en los que así lo solicite, podremos ponernos en contacto con usted, por ejemplo, por vía telefónica, o por email con la finalidad proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios en base a su consentimiento. Con esta finalidad podremos tratar datos identificativos y de contacto de los interesados.

#### **Finalidad 2. Contacto comercial**

En caso de que nos contacte por su propia iniciativa por cualquier de los canales que BYMOVIL tiene habilitados tales como mail, teléfono, perfiles y cuentas en Redes Sociales o cualquier otra vía que pueda establecerse en el futuro, le informamos que trataremos la información que nos proporcione (la cual consistirá principalmente en datos identificativos y de contrato), independientemente del canal, para proporcionarle la información que nos solicite en base a su consentimiento.

#### **Finalidad 3. Información distribuidores**

En caso de desear ser distribuidor y proporcionarnos sus datos de contacto, los trataremos con la finalidad de ponernos en contacto con usted e informarle de la forma y las condiciones bajo las que puede hacerse distribuidor en base a su consentimiento, en caso de que si esté interesado analizaremos sus datos para comprobar la idoneidad para ser distribuidor siendo la base de legitimación las medidas precontractuales.

### 3. ¿A quién comunicamos sus datos?

Sus datos no son objeto de comunicación a terceras empresas. Asimismo, no está previsto que se realicen transferencias Internacionales de datos.

### 4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Generalmente, las solicitudes de información se tramitan en un plazo breve de tiempo y los datos se conservarán mientras sea necesario para ello, pero puede haber ocasiones en que este plazo se alargue, por ejemplo, si nos solicita un tiempo para poder valorar otras ofertas. No conservamos datos durante más de un año.

Por su parte, si ha solicitado la remisión de información publicitaria, ésta se prorrogará hasta el momento en que usted revoque su consentimiento.

### 5. ¿Cuáles son sus derechos?

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado, siendo su petición procesada en el plazo aproximado de 10 días.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la AEPD).

Puede ejercitar sus derechos mediante correo postal a la dirección Avda de la Bruselas, n.º 38, 28108 Alcobendas (Madrid) o mediante correo electrónico a la dirección [[privacidad-mm@masmovil.com](mailto:privacidad-mm@masmovil.com)] indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida.

En la página web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.